

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ HET VERLENEN VAN DIENSTEN DOOR HEARTBEAT STRATEGY VOF

De diensten omvatten; uitvoering van beoordelings- en adviesopdrachten, interim management alsmede begeleiding, training, onderzoek en eventueel andere diensten door Heartbeat Strategy VOF, gevestigd op de R.J.H. Fortuynstraat 75, 1019 WJ te Amsterdam.

1 TOEPASSING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten voor diensten uitgevoerd door Heartbeat Strategy zoals hierboven omschreven.
- 1.2 Toevoegingen, afwijkingen of afstand van deze algemene voorwaarden, of eventuele door de Opdrachtgever gestelde of op diens bestelorder voorgedrukte voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien door Heartbeat Strategy uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 1.3 In deze voorwaarden gelden de volgende definities:
 - 1.3.1 Onder "Heartbeat Strategy" wordt verstaan Heartbeat Strategy VOF.
 - 1.3.2 Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan iedere persoon, firma, onderneming of andere al dan niet rechtspersoonlijkheid bezittende organisatie die de opdracht met Heartbeat Strategy overeenkomt.

2 OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor calculatie, opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

3 TARIEVEN EN KOSTEN

- 3.1 De tarieven en een eventuele kostenramingen staan in de offerte vermeld. Verder is aangegeven of de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten daarin zijn inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- 3.2 Tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten die Heartbeat Strategy genoodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zullen worden doorberekend.
- 3.3 BTW (of enige andere van toepassing zijnde belasting) wordt in rekening gebracht volgens het ten tijde van de dienstverlening geldende tarief.
- 3.4 De prijsopgave is exclusief BTW.

4 UITVOERING

- 4.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die nodig zijn.
- 4.2 Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever die bij de werkzaamheden betrokken (zullen) zijn.
- 4.3 Als Heartbeat Strategy daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op zijn locatie Heartbeat Strategy kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of netwerkaansluiting.
- 4.4 Heartbeat Strategy garandeert dat de opdracht naar beste eer en geweten integer wordt opgezet en persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Indien een specifieke omstandigheid of houding is vereist dient de Opdrachtgever Heartbeat Strategy te waarschuwen opdat Heartbeat Strategy in overleg met de Opdrachtgever tot geschikte afspraken omtrent de opdracht komt.

- 4.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.4 wordt geen garantie gegeven met betrekking tot de geschiktheid van adviezen en trainingen voor enige specifieke toepassing en enige impliciete garantie in dat verband wordt uitdrukkelijk verworpen. De Opdrachtgever dient zelf vast te stellen of de adviezen en trainingen geschikt zijn voor het gebruik dat hij er van wil maken. Heartbeat Strategy verplicht zich in de vorm van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 4.6 Heartbeat Strategy kan in overleg met de Opdrachtgever de samenstelling van het team dat met de uitvoering van de opdracht belast is wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
- 4.7 Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met Heartbeat Strategy plaatsvinden.

5 HET BETREKKEN VAN DERDEN BIJ DE OPDRACHT UITVOERING

- 5.1 Het is Heartbeat Strategy toegestaan om, indien en voorzover zij het om welke redenen dan ook noodzakelijk acht, in het kader van voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden derden in te schakelen.
- 5.2 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachuitvoering door de Opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 5.3 Indien krachtens afspraak met de Opdrachtgever door Heartbeat Strategy diensten worden geleverd aan een derde die geen partij is bij de afgesloten overeenkomst, dient de Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat die derde instemt met zijn gebondenheid aan deze voorwaarden als ware hij partij bij de overeenkomst, en de Opdrachtgever zal Heartbeat Strategy vrijwaren en schadeloos stellen voor alle gevolgen indien de Opdrachtgever er niet in slaagt die derde als partij aan de overeenkomst te binden (inclusief een vordering van de derde die niet zou kunnen bestaan indien hij partij bij de overeenkomst was) en voor alle gevolgen indien de derde als partij in de overeenkomst zijn verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt.

6 BETALING

- 6.1 De volledige betaling van een factuur dient Heartbeat Strategy te bereiken binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Heartbeat Strategy dient onmiddellijk in kennis te worden gesteld van eventuele fouten in een factuur.
- 6.3 De Opdrachtgever mag geen verrekening toepassen of enige tegenvordering indienen ter vermindering van de verschuldigde bedragen.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling is Heartbeat Strategy gerechtigd de verlening van diensten aan de Opdrachtgever stop te zetten en worden de bedragen verschuldigd voor alle geleverde diensten terstond opeisbaar.
- 6.5 Bij niet tijdige betaling wordt 1.5% rente per maand of gedeelte daarvan in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 6.6 Schiet de Opdrachtgever te kort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

6.7 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals hiervoor aangegeven (ongeacht de te naamstelling van de declaratie).

7 MEERWERK EN OPDRACHT WIJZIGING

7.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

7.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Heartbeat Strategy dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

7.3 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal Heartbeat Strategy de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd.

8 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

8.1 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het team dat met de uitvoering van de opdracht is belast, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Heartbeat Strategy verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Heartbeat Strategy kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

8.2 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de slotdeclaratie door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening van deze slotdeclaratie dient de Opdrachtgever Heartbeat Strategy hierover te berichten. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de slotdeclaratie geacht te zijn goedgekeurd.

9 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

9.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

9.2 Indien tot annulering of voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft Heartbeat Strategy vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij de overeengekomen prijs of het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

9.3 Heartbeat Strategy mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Heartbeat Strategy behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

9.4 Heartbeat Strategy heeft het recht haar diensten te staken of, naar haar keuze, de afgesloten overeenkomst onmiddellijk aan de Opdrachtgever op te zeggen zonder dat afbreuk wordt gedaan aan enige op dat ogenblik reeds verkregen rechten van één der partijen, indien:

- de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, in geval van surseance van betaling van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever in liquidatie is (behoudens voor zover deze liquidatie reorganisatie of fusie ten doel heeft);

- de Opdrachtgever enige bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden niet nakomt.

9.5 Indien Heartbeat Strategy om welke reden dan ook stopt met de levering van diensten aan de Opdrachtgever heeft Heartbeat Strategy het recht aan haar toebehorende materialen terug te vorderen.

9.6 Geleverde materialen blijven eigendom van Heartbeat Strategy tot dat de gehele overeengekomen vergoeding is betaald.

10 OVERMACHT

10.1 Heartbeat Strategy is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in haar verplichtingen onder enige overeenkomst indien zodanige tekortkoming is te wijten aan omstandigheden als staking, uitsluiting, industriële geschillen, ziekte, vervoersmoeilijkheden, of ieder(e) ander(e) omstandigheid, al dan niet van een vergelijkbaar karakter als de voorgaande omstandigheden, die buiten de redelijke macht van Heartbeat Strategy plaatsvinden.

11 RISICO VAN DIENSTEN

11.1 Alle adviezen en trainingen worden gegeven om de Opdrachtgever te helpen zijn opgegeven doelen te bereiken. Het gebruik en de toepassing van de adviezen en informatie zijn voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is vrij in de keuze de geleverde adviezen en kennis te gebruiken.

11.2 Uit druk- en/of taalfouten in de geleverde materialen die leiden tot misverstanden kunnen geen rechten worden ontleend.

12 INTELLECTUEEL EIGENDOM, HANDLEIDINGEN EN ANDERE UITGAVEN

12.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de beoordeling, het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Heartbeat Strategy.

12.2 Handleidingen, technische specificaties, illustraties of ander schriftelijk materiaal uitgegeven door Heartbeat Strategy, vormen, hoezeer ook bonafide gegeven, geen onderdeel van enige overeenkomst tenzij daarnaar in die overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen.

12.3 Heartbeat Strategy behoudt het auteursrecht van haar handleidingen, tekeningen, specificaties, gegevens en andere documenten.

12.4 Alle knowhow, technische informatie of enige documentatie op enig moment door Heartbeat Strategy aan de Opdrachtgever verstrekt in verband met enige overeenkomst, dienen door de Opdrachtgever, zijn werknemers en zijn vertegenwoordigers vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet worden vermenigvuldigd of geopenbaard aan een derde of worden gebruikt voor enig ander doel dan de overeenkomst, behoudens toestemming van Heartbeat Strategy en tenzij de betreffende gegevens van algemene bekendheid zijn of via een derde bonafide in het bezit van de Opdrachtgever zijn gekomen.

13 VERTROUWELIJKHEID

13.1 Heartbeat Strategy is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Heartbeat Strategy zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.

13.2 De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Heartbeat Strategy aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Heartbeat Strategy, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

14 AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Heartbeat Strategy is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, zich voordoende onder normale omstandigheden en voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Heartbeat Strategy van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van overeengekomen opdracht mag worden vertrouwd.

14.2 De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de (door de adviseur en/of interim-manager) geleverde dienst.

14.3 De aansprakelijkheid voor de schade, ontdekt binnen 3 maanden na de oplevering, veroorzaakt door de tekortkomingen onder punt 15.1, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Heartbeat Strategy voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

14.4 De Opdrachtgever stelt Heartbeat Strategy onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van de details omtrent enige tekortkoming.

14.5 Er geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden gerekend vanaf de datum van schriftelijke mededeling.

14.6 Behoudens het hierboven in artikelen 14.1 tot en met 14.5 vermelde zijn noch Heartbeat Strategy, noch haar werknemers, noch haar vertegenwoordigers in enig opzicht aansprakelijk voor hun schuld of andere tekortkomingen. Noch zijn zij in enig opzicht aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade behalve als beschreven in artikelen 14.1 tot en met 14.5 hierboven.

14.7 De Opdrachtgever vrijwaart en stelt Heartbeat Strategy, haar werknemers en haar ondernemers schadeloos voor en in verband met alle aanspraken van derden op enige boete, schadevergoeding, prestatie of nalaten, samenhangend met de levering van diensten door Heartbeat Strategy, behoudens voor zover Heartbeat Strategy ten aanzien van die aanspraken enig verwijt treft.

14.8 De Opdrachtgever erkent dat de door Heartbeat Strategy in rekening te brengen kosten een weerslag vormt van de verdeling van aansprakelijkheden in artikelen 14.1 tot en met 14.7 vermeld.

14.9 De Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan de adviseur en/of interim-manager ter beschikking gestelde gegevens. De adviseur en/of interim-manager is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

14.10 De adviseur en/of interim-manager is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade welke het rechtstreekse gevolg is van de aan de adviseur en/of interim-manager toe te rekenen tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

15 ALGEMEEN

15.1 Het door Heartbeat Strategy niet uitoefenen of afdwingen van enig recht haar toekomende krachtens de onderhavige overeenkomst of de berusting van Heartbeat Strategy in een wanprestatie onder de overeenkomst (hetzij door handelen hetzij door nalaten), houdt geen verwerping of afstand van

haar rechten ter zake in en staat niet in de weg aan een afdwinging van die rechten op enig later moment.

15.2 Indien op enig moment één of meer van deze voorwaarden onder het daarop toepasselijke recht ongeldig, strijdig met de wet of onafdwingbaar is of wordt, wordt de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden daardoor in geen enkel opzicht aangetast of verhinderd en de desbetreffende voorwaarde(n) wordt (worden) geacht te zijn vervangen door (een) afdwingbare voorwaarde(n) die zo veel als mogelijk aansluit(en) bij de strekking van de oorspronkelijke voorwaarde(n).

15.3 Op de onderhavige overeenkomst en deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.